



DEL SELLETTO

PIGIAMI

- MILANO -

MODULO DI RESO

Ai sensi della normativa europea che riguarda il “diritto di recesso e ripensamento online” hai diritto di restituire il capo acquistato richiedendo il rimborso oppure cambiandolo con un altro.

Se hai ricevuto un articolo **errato o difettoso** potrai procedere ad un reclamo e al ritiro della merce. La spedizione sarà a carico della Del Selletto di Giovanna Dedé, che provvederà a programmare il ritiro con il corriere espresso presso il tuo domicilio.

Se intendi semplicemente cambiare l'articolo per cambio taglia o articolo, la gestione e il pagamento del servizio di spedizione sono a carico del cliente, da effettuare **entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di consegna della merce.**

**Attenzione: In caso di acquisto di capi personalizzati (es. incisione iniziali) non sarà possibile procedere al reso.*

DEL SELLETTO DI GIOVANNA DEDE' accetterà la tua richiesta a patto che il capo venga restituito integro, ovvero non indossato, non usato e non danneggiato, nonché accompagnato dalla relativa documentazione d'acquisto, con il packaging originario DEL SELLETTO DI GIOVANNA DEDE'. DEL SELLETTO DI GIOVANNA DEDE' si riserva il diritto di non accettare la restituzione di quei capi che non risultino conformi ai requisiti indicati sopra.

Ecco i passaggi che dovrai seguire:

- 1) Compila il seguente modulo e invialo a ordini@delselletto.it spiegando specificatamente qual è il problema con l'acquisto, oppure chiama Giuliana al numero +39 351 6444482
- 2) Appena possibile DEL SELLETTO DI GIOVANNA DEDE' accetterà la tua richiesta di reso, ti contatterà per fornirti le indicazioni per organizzare il ritiro del pacco con il corriere espresso presso il tuo domicilio.
- 3) Prepara il pacco assicurandoti che il packaging sia nel medesimo stato in cui hai ricevuto il capo e ricorda di allegare il modulo seguente che hai inviato in via preliminare per email.
- 4) Non appena DEL SELLETTO DI GIOVANNA DEDE' riceverà il pacco e si sarà accertata dell'integrità del capo come sopra indicato, provvederà al rimborso.



DEL SELLETO
PIGIAMI
- MILANO -

MODULO DI RESO

NOME:

COGNOME:

INDIRIZZO:

EMAIL:

TELEFONO:

NUMERO E DATA ORDINE:

ARTICOLO ACQUISTATO:

MOTIVO DEL RESO:

- Difetto di fabbrica
- Articolo errato
- Non mi piace il capo
- Taglia piccola/grande

SPECIFICA DI SEGUITO SE PREFERISCI RICEVERE:

- Rimborso
- Sostituzione